

Virtuelni asistent na usluzi građanima

ponedjeljak, 11 oktobar 2021 06:57 Autor Nenad Popović

Virtuelni asistent MIA (Municipal Intelligent Assistant) će u Bijeljini pružati informacije i odgovarati na pitanja o najtraženijim administrativnim procedurama putem zvanične internet-stranice Grada Bijeljina, aplikacije Viber na poveznici [viber://pa?chatURI=miabijeljina](https://pa?chatURI=miabijeljina), a u planu je da ova aplikacija uskoro bude dostupna i fejsbukove mesindžer aplikacije na zvaničnoj gradskoj fejsbuk-stranici Grad Bijeljina / Grad Bijeljina.

PIITAITE, MIJA ZNA!

Здраво! Ја сам МИА, дигитална асистенткиња у Градској управи.

Како Вам могу помоћи?

www.gradbijeljina.org

Pored odgovora na pitanja o administrativnim procedurama, MIA će davati informacije o radnom vremenu organizacionih jedinica Gradske uprave, brojevima telefona i slične informacije.

Bijeljina i Laktaši su prvi gradovi u Srpskoj, odnosno, BiH koji su dobili svog „virtuelnog asistenta“, a ova inovacija realizovana je putem projekta „Unapređenje opštinskih usluga u Srbiji i BiH uvođenjem četbot aplikacije“, koji sprovode GIZ, SAGA, NALED, **Privredna Komora Republike Srpske** i Regionalna mreža za povoljno poslovno okruženje u jugoistočnoj Evropi (BFC SEE) u okviru programa develoPPP (develoPPP) njemačkog Saveznog ministarstva za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ). U Srbiji će četbot asistente u okviru ovog projekta dobiti gradovi Sombor i Šabac.

Zahvaljujući vještačkoj inteligenciji na kojoj je zasnovana, komunikacija sa MIA-om liči na razgovor sa stvarnom

osobom, odnosno, službenikom Gradske uprave. U prvoj fazi primjene, MIA će odgovarati na pitanja i davati informacije o procedurama upisa u matičnu knjigu vjenčanih, preduzetničkoj djelatnosti i društvima sa ograničenom odgovornošću, utvrđivanju prava na stipendiranje studenata, odnosno, dodjelu stipendija učenicima generacije osnovnih i srednjih škola. Ove oblasti su odabrane nakon analize učestalosti pitanja koja građani postavljaju Gradskoj upravi lično, poštom ili elektronskim putem.

Projekat „Unapređenje opštinskih usluga u Srbiji i BiH uvođenjem četbot aplikacije“ ima za cilj da pokaže aktivnu i funkcionalnu primjenu četbota na lokalnom nivou, gdje će najviše koristi imati građani i privreda od poboljšanih, pristupačnijih i pojednostavljenijih procedura u pogledu pružanja informacija o uslugama lokalnih uprava.

/Grad Bijeljina/